

## Veelgestelde vragen

### Wlz-registratie VV

#### Waarom en wat?

##### Waarom doen we dit? Context en achtergrond:

De druk op ziekenhuizen en verpleeghuizen loopt hoog op als gevolg van de COVID-19 pandemie. Zowel Actiz als de Federatie Medische Specialisten hebben een dringend verzoek aan de minister gestuurd en gepleit voor een indicatievrije toegang tot de Wlz. Alles dient in het werk te worden gesteld om "zorgverleners te ondersteunen zonder ze voor de voeten te lopen" en als maatschappij op een goede manier door de COVID-19 periode heen te komen.

Daarbij is de vraag om ziekenhuizen, huisartsen en andere zorgverleners zoveel mogelijk te ontlasten van administratieve handelingen, zoals het aanleveren van medische gegevens en dossiers aan het CIZ.

Met een tijdelijke versoepeling van de indicatiestelling voor de Wlz wordt het mogelijk om ouderen acuut op te nemen. Het kan dus bijvoorbeeld ook gaan om ouderen waarvan de mantelzorg of dagbesteding is weggevallen als gevolg van COVID-19, en die daardoor niet meer thuis kunnen blijven. Of om ouderen die al zijn opgenomen maar waarvoor de huidige indicatie niet meer toereikend is.

##### Wanneer Wlz-registratie VV bij het CIZ?

Indien een zorgaanbieder niet in staat is medische informatie aan te leveren over de client is het mogelijk voor de zorgaanbieder een laagdrempelige registratie van de Wlz-indicatie aan te vragen. Hierbij is GEEN sprake van onafhankelijk onderzoek door het CIZ of een compleet dossier. Het betreft cliënten waarvan het -volgens de betrokken aanbieder, verpleegkundige of arts - evident is dat de Wlz indicatie blijvend noodzakelijk is.

En het is bedoeld voor cliënten met acute noodzaak tot aanpassing van een bestaand Wlz V&V zorgprofiel. De registratie leidt tot een tijdelijke indicatie van één (1) jaar. Met uitzondering van profiel 9b, waarvan de geldigheid 6 maanden blijft.

Zodra de COVID-19 crisismaatregelen zijn opgeheven – op dit moment 1 juni - vervalt deze regeling. (Indien een verhoogd profiel na 1 jaar nodig blijft, dient een nieuwe aanvraag hiervoor het bij het CIZ te worden ingediend).

##### Wat is Wlz-registratie VV precies?

Dit is toegang tot de Wlz voor VV profielen gedurende de COVID-19 crisis (tot 1 juni of nader order). Deze toegang komt tot stand door middel van een **registratie door het CIZ** i.p.v een onderzoek. Met andere woorden: er is geen dossieronderzoek, telefonisch onderzoek of huisbezoek. Er hoeven geen dossiers/verklaringen aangeleverd te worden door aanbieders, artsen of de cliënt.

## Welke cliënten en hoe aanvragen?

### Om welke cliënten gaat het? Welke situatie?

*Clïëntgroep 1: er is nog geen Wlz-indicatie aanwezig.*

Er is sprake van een acute en blijvende noodzaak tot opname met een V&V zorgprofiel Wlz. De cliënt heeft geen Wlz-indicatie en is al met een spoedplaatsing opgenomen of opname vindt binnen zeer afzienbare tijd (richtlijn ongeveer twee weken) plaats. De opname vindt plaats bij een gecontracteerde zorgaanbieder. Indien dit niet het geval is dan is dit een zaak van het zorgkantoor.

***Cliëntgroep 2: er is wel een Wlz-indicatie aanwezig***

Er is sprake van een geldig Wlz V&V zorgprofiel, echter deze is niet toereikend voor de noodzakelijke zorg van dit moment. Er is een hoger zorgprofiel V&V nodig. De zorginstelling kan deze door middel van de registratie indienen.

Als iemand thuis verblijft met een VPT en met spoed een ophoging nodig heeft van het bestaande zorgprofiel dan kan dat ook middels een Wlz-registratie.

Het hogere zorgprofiel wordt afgegeven voor de duur van 1 jaar. Profiel 9b voor 6 maanden. Daarna gaat het oude zorgprofiel weer in. Als het hogere zorgprofiel na een jaar nog nodig is, kan daarvoor een nieuwe aanvraag worden gedaan die door ons dan alsnog inhoudelijk wordt onderzocht.

**Wie kan aanvragen?**

Deze tijdelijke werkwijze Wlz-registratie V&V is toegankelijk voor transferverpleegkundigen, huis- of behandelend artsen, wijkverpleegkundigen en zorginstellingen. De cliënt zelf of zijn mantelzorger of onafhankelijk cliëntondersteuner/casemanager kunnen een reguliere aanvraag doen. Als een casemanager direct verbonden is aan de zorgaanbieder dan doet de zorgaanbieder de aanvraag.

Ervan uitgaande dat een Wlz-registratie VV alleen aan de orde is in het geval van acute noodzaak tot opname of wanneer de cliënt reeds opgenomen is, is het te verwachten dat de betrokken zorginstelling de indicatie voor de cliënt kan aanmelden.

Zij doen de aanvraag voor een Wlz-registratie met een passend zorgprofiel op basis van een specifieke zorgbehoefte, naar beste eer en geweten. Zo kan de noodzakelijke zorg zo snel als nodig en op passende wijze starten en gefinancierd worden.

**Hoe kan de zorgaanbieder de Wlz-registratie VV aanvragen voor de cliënt?**

De zorgaanbieder is tot de conclusie gekomen dat een Wlz-registratie aan de orde is, want:

1. De cliënt heeft nu geen Wlz indicatie en er is een acute noodzaak tot opname middels een zorgprofiel V&V.

Of:

2. De cliënt heeft wel een Wlz indicatie, maar het huidige profiel is niet meer toereikend. Een hoger profiel V&V is noodzakelijk.

En de zorgaanbieder is niet in staat een compleet dossier aan te leveren voor een reguliere aanvraag.

De zorgaanbieder doet de aanvraag bij voorkeur in Portero. Indien er geen contract is dan kan men gebruik maken van een online aanvraagformulier in pdf die via de mail aan het CIZ gestuurd kan worden, de zelfaanmelder (MijnWlz.nl) of de aanvraag telefonisch doen. De telefoonnummers van de triageteams staan op de website van het CIZ <https://ciz.nl/partners/informatie-voor-gemeenten/ciz-team-per-gemeente>. Hier kan de zorgaanbieder/verpleegkundige/arts dan heen bellen. Het CIZ doet mogelijk een korte check door de cliënt of diens vertegenwoordiger te bellen om te vragen of de cliënt op de hoogte is van de aanvraag.

**Hoe gaat het verder?**

Na de aanmelding en registratie ontvangt de cliënt een besluitbrief met daarin het besluit: toegang tot de Wlz en het daarbij behorende zorgprofiel en een geldigheidsduur van een jaar vanaf de datum van ingang van de indicatie.

## ID check en handtekening

### Doet het CIZ een ID check bij deze manier van afhandelen?

Nee. Wij gaan ervanuit dat de zorgaanbieder dit doet.

### Is er een handtekening zorgaanbieder, cliënt, toestemming en/of machtiging nodig?

Nee.

## Geldigheid indicatie en duur maatregel

### Hoe lang is de indicatie "Wlz-registratie VV" geldig?

De geldigheidsduur van deze indicatie is standaard één (1) jaar. Profiel 9b behoudt een geldigheid van 6 maanden. Na deze periode, of zoveel eerder als gewenst, kan een reguliere Wlz-indicatie worden aangevraagd. De cliënt verliest hierbij niet de toegang tot de Wlz (hij/zij is inmiddels opgenomen), wel kan een ander zorgprofiel worden geïndiceerd.

Als het ging om een ophoging dan wordt na een jaar het eerdere zorgprofiel (ZP) weer actief. Na deze periode van 1 jaar, wanneer verhoging van het ZP noodzakelijk blijft, dient hiervoor een nieuwe reguliere en complete aanvraag bij het CIZ te worden ingediend. Die wordt dan alsnog inhoudelijk beoordeeld.

Daarnaast behoudt de cliënt het recht om de aanvraag direct door het CIZ te laten onderzoeken waardoor de cliënt direct op de hoogte is van de geldigheidsduur van zijn indicatie.

### Waarom is gekozen voor 1 jaar en niet een vaste einddatum?

In deze periode kan de zorgaanbieder de cliënt leren kennen, wordt de langdurige zorgbehoefte duidelijk en is er tijd om na dit jaar (of zoveel eerder als gewenst) een nieuwe indicatie aan te vragen. Na dit jaar kunnen de herindicaties gefaseerd binnenkomen bij het CIZ.

Ook hebben we met het afgeven van een geldigheidsduur van 1 jaar ruimte om flexibeler in te kunnen spelen op een eventuele verlenging van deze regeling na 1 juni.

### Verliest een cliënt mogelijk de toegang tot de Wlz na de herindicatie?

De cliënt behoudt altijd het recht op Wlz (tenzij hij ervan af wil zien) waarbij wel de mogelijkheid bestaat dat een lager zorgprofiel wordt afgegeven zodra het CIZ inhoudelijk onderzoek gaat doen.

### Vervalt het reguliere Wlz-aanvraag proces nu helemaal?

Nee. Uiteraard en bovenal blijft het CIZ de mogelijkheid bieden tot het indienen van een reguliere aanvraag waarbij het CIZ inhoudelijk, onafhankelijk onderzoek uitvoert op de aanspraak voor zorg vanuit de Wlz en daarvoor een levenslange indicatie kan afgeven.

Ook blijft het CIZ doorgaan met indiceren volgens de (aangepaste) reguliere werkwijze voor alle doelgroepen die **buiten de scope** vallen van de Wlz-registratie VV. Denk aan: Wzd, GGZ, VG en andere zorgprofielen.

**Kan een lopende Wlz-aanvraag op verzoek omgezet worden in een Wlz registratie VV?**

Een lopende reguliere Wlz-aanvraag kan omgezet worden in een Wlz registratie alleen indien deze voldoet aan de eisen van een Wlz registratie VV (sprake van acute en blijvende opname of acute ophoging noodzakelijk) en de aanvrager van de omzetting behoort tot de doelgroep die een Wlz registratie mag aanvragen.

## Wet zorg en dwang

**Is een combinatie aanvraag Wlz en Besluit tot opname en verblijf artikel 21 mogelijk?**

Het is tevens mogelijk een gecombineerde aanvraag Wlz en Wzd artikel 21 toets te doen. De Wlz toegang kan met een registratie afgehandeld worden. Voor de Wzd artikel 21 aanvraag is meer informatie nodig. Omdat het hier een opname betreft van een cliënt die niet (meer) in staat is hierover zijn bereidheid uit te spreken vraagt het CIZ hiervoor wel aanvullende informatie op, zoals onderbouwing van de aanvraag, diagnose en beschrijving van relevante stoornissen en beperkingen van de cliënt. Deze informatie vraagt het CIZ op bij de zorgaanbieder die de cliënt heeft opgenomen. Daarna kan een (digitaal) huisbezoek volgen (SKYPE, facetime). Als het niet lukt om een digitaal huisbezoek te doen, omdat bijvoorbeeld de houding van de cliënt niet goed beoordeeld kan worden of het (video)bellen niet te organiseren is, kan de aanvraag Wzd artikel 21 opgeschort worden.

Kortom: het Besluit tot opname en verblijf artikel 21 volgt het reguliere proces. De Wlz-registratie wordt wel snel afgegeven.

## Voorlichting cliënt

**Wie licht de cliënt voor over wat de Wlz voor consequenties heeft?**

De zorgaanbieder informeert de cliënt over de aanvraag, het aangevraagde zorgprofiel en de realisatie van het besluit. Ook attenderen zij de cliënt op de eigen bijdrage en het CAK in verband met de financiële gevolgen. Het CIZ faciliteert dit zo goed mogelijk door een webpagina in te richten met daarop alle informatie voor de zorgaanbieder. Verder ontvangt de cliënt een indicatiebesluit waarin is vermeld dat de aanvraagdatum de ingangsdatum is (mogelijkheid om 14 dagen te antedateren).

## Overige vragen

[\(10\)\(2e\)](#) [\(10\)\(2e\)](#) [\(10\)\(2e\)](#) of mail [\(10\)\(2e\)](#) [@ciz.nl](mailto:info@ciz.nl)